

Quito, D.M, 06 de Marzo de 2026

De: MCs. Jefferson Calderón Chamarro
Presidente COAC FONDVIDA

Para: Asambleístas
Cooperativa de Ahorro y Crédito FONDVIDA

Asunto: Rendición de Cuentas 2025

1. Marco Legal y Rol del órgano de control

La normativa RESOLUCIÓN No. SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 establece la obligatoriedad y los estándares de los procesos de rendición de cuentas bajo los siguientes artículos:

- **Artículo 4, literal j):** Define la rendición de cuentas como un principio que obliga a informar, justificar y asumir responsabilidad sobre decisiones y acciones ante los socios.
- **Artículo 30:** Detalla las responsabilidades específicas de los órganos de gobierno, dirección y control respecto al sistema de control interno y la presentación de informes.
- **Artículo 33:** Estipula que el Reglamento de Buen Gobierno debe definir quién es responsable, de qué, en qué momento y ante quién se rinde cuentas.
- **Artículo 34, literal a):** Determina el contenido mínimo de los informes de gestión, los cuales deben detallar el cumplimiento de metas, uso de recursos y resultados financieros.
- **Anexo 1:** Establece los indicadores de buen gobierno que deben ser reportados y analizados.

2. Justificación de la Gestión

En Ecuador, las cooperativas están sujetas a una doble regulación que hace obligatoria la rendición de cuentas:

- **Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria (LOEPS) y su Reglamento:** Establece que los consejos de Administración y Vigilancia, así como la

Gerencia, deben informar anualmente a la Asamblea General sobre su gestión.

- **Constitución de la República (Art. 204):** Determina que el pueblo es el mandante y que todas las entidades del sector público y las personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o presten servicios públicos (como la intermediación financiera) deben rendir cuentas.
- **Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social:** Obliga a las instituciones de la Economía Popular y Solidaria (EPS) a presentar su Informe de Rendición de Cuentas ante el CPCCS (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social).

3. Consejo de Administración

3.1 Gestión Estratégica y Financiera

Uso de Resultados financieros del Periodo 2025:

CUENTAS	DESCRIPCIÓN	31/12/2024	31/12/2025	COMPARATIVO DICIEMBRE/2025 DICIEMBRE/2024	% VERTICAL	%
1	ACTIVO	27,405,398	32,107,599	4,702,201		17.16%
11	FONDOS DISPONIBLES	2,458,940	2,677,495	218,555	8.34%	8.89%
13	INVERSIONES	1,094,440	5,497,579	4,403,139	17.12%	402.32%
14	CARTERA DE CRÉDITOS	21,363,701	20,965,329	-398,372	65.30%	-1.86%
16	CUENTAS POR COBRAR	375,869	709,653	333,783	2.21%	88.80%
17	BIENES REALIZABLES	416,127	416,127	0	1.30%	0.00%
18	PROPIEDADES Y EQUIPO	920,608	967,266	46,658	3.01%	5.07%
19	OTROS ACTIVOS	775,714	874,151	98,437	2.72%	12.69%
2	PASIVOS	24,297,521	28,601,057	4,303,536	89.08%	17.71%
21	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	21,046,888	26,368,817	5,321,929	82.13%	25.29%
25	CUENTAS POR PAGAR	581,285	645,602	64,317	2.01%	11.06%
26	OBLIGACIONES FINANCIERAS	2,640,953	1,555,752	-1,085,202	4.85%	-41.09%
29	OTROS PASIVOS	28,395	30,887	2,492	0.10%	8.78%
3	PATRIMONIO	3,103,288	3,508,292	405,003	10.93%	13.05%
31	CAPITAL SOCIAL	808,668	955,672	147,003	2.98%	18.18%
33	RESERVAS	2,294,620	2,537,452	242,832	7.90%	10.58%
35	SUPERAVIT POR VALUACIONES	0	0	0	0.00%	0.00%
36	RESULTADOS	4,589	15,168	10,580	0.00%	230.57%

CUENTAS	DESCRIPCIÓN	31/12/2024	31/12/2025	COMPARATIVO DICIEMBRE/2025 DICIEMBRE/2024	% VERTICAL	%
4	GASTOS	4,099,099	3,956,000	-143,099	99.62%	-3.49%
41	INTERESES CAUSADOS	1,553,536	1,742,499	188,963	43.88%	12.16%
44	PROVISIONES	151,419	50,442	-100,977	1.27%	-66.69%
45	GASTOS DE OPERACIÓN	2,318,432	2,110,366	-208,066	53.14%	-8.97%
47	OTROS GASTOS Y PERDIDAS	65,990	46,752	-19,238	1.18%	-29.15%
48	IMPUESTOS	9,721	5,941	-3,780	0.15%	-38.89%
5	INGRESOS	4,103,687	3,971,168	-132,519		-3.23%
51	INTERESES Y DESCUENTOS GANADOS	3,835,799	3,611,459	-224,340	90.94%	-5.85%
52	COMISIONES GANADAS	0	148,377	148,377	3.74%	100.00%
53	UTILIDADES FINANCIERAS	12,597	312	-12,286	0.01%	-97.53%
54	INGRESOS POR SERVICIOS	106,337	93,909	-12,428	2.36%	-11.69%
55	OTROS INGRESOS OPERACIONALES	755	0	-755	0.00%	-100.00%
56	OTROS INGRESOS	148,200	117,111	-31,089	2.95%	-20.98%
	RESULTADO DEL EJERCICIO	4,589	15,168	10,580		230.57%

El activo y el pasivo de la institución registraron un crecimiento aproximado del 17%, lo que refleja una expansión en los recursos y en las obligaciones financieras durante el período analizado. Por su parte, el patrimonio presentó un incremento del 13,05%, evidenciando un fortalecimiento moderado de la estructura financiera de la institución.

En conjunto, estas variaciones muestran un crecimiento equilibrado y acorde con el desarrollo normal de las operaciones institucionales, indicando que el aumento de los recursos ha sido acompañado por un crecimiento proporcional en las fuentes de financiamiento y en el respaldo patrimonial, lo cual contribuye a mantener la estabilidad financiera y la capacidad de la institución para sostener sus actividades y compromisos.

Durante el período analizado, los gastos de la institución presentaron una disminución, lo cual refleja una mayor eficiencia en la gestión y control de los gastos operativos. Esta reducción se atribuye a la optimización de recursos, la aplicación de medidas de austeridad y una administración más cuidadosa de los costos relacionados con las actividades institucionales.

Por otro lado, los ingresos también evidenciaron una disminución, principalmente como consecuencia de una contracción en la demanda de créditos. Este comportamiento está asociado a factores como condiciones económicas menos favorables, una menor capacidad de endeudamiento por parte de los clientes o una reducción en la colocación de nuevos préstamos.

En conjunto, estos resultados muestran que, aunque la institución logró mejorar su eficiencia operativa al reducir gastos, el descenso en los ingresos refleja un entorno menos dinámico en la actividad crediticia, lo cual puede influir en el desempeño financiero general si esta tendencia se mantiene en el tiempo.

3.2 Planes Institucionales

Informe Sobre la Efectividad y Cumplimiento de Plan Estratégico, Plan Operativo Anual y Presupuesto

Pilar Estratégico	Intención Estratégica	Objetivo Estratégico 2025	Responsables	Apoyo	Resultados Clave 2025 (KR Anuales)	KRs Operativos	Periodicidad	ESTADO	% DE AVANCE
SERVICIO Y EXPERIENCIA DEL SOCIO	Construir una relación sólida y auténtica con nuestros socios, anticipando sus necesidades y brindándoles una experiencia de servicio excepcional	Establecer un sistema integral de gestión de la experiencia del socio basado en su voz y necesidades reales	Daniel Proaño Jefe Operativo y de Análisis de Crédito	Coordinador Operativo	Diagnóstico y Línea Base del Servicio	Procesos con flujos y responsables / Procesos Documentados	1er Trimestre 2026	INICIADO	60%
			Alexis Cuscuta Analista de Procesos y Gestor de Conducta de Mercado						
			Saul Bonilla Analista de Power BI		Implementación Gradual del Modelo de Captura de Voz	Encuestas con respuestas correctas registradas / total de encuestas realizadas	31 de octubre	FINALIZADO	100%
			Alexis Cuscuta Analista de Procesos y Gestor de Conducta de Mercado	Gestor de Call Center		Tasa de contacto post - servicio	1er Trimestre 2026	NO INICIADO	0%
				Balcón de Servicios		Porcentaje de colaboradores capacitados			

Pilar Estratégico	Intención Estratégica	Objetivo Estratégico 2025	Responsables	Apoyo	Resultados Clave 2025 (KR Anuales)	KRs Operativos	Periodicidad	ESTADO	% DE AVANCE
TALENTO HUMANO	Desarrollar un equipo competente y comprometido, con una marca empleadora fuerte y una cultura de coaching, sustentado en una estructura organizacional clara	Establecer una estructura de talento humano sólida con documentación actualizada y procesos claros	Alejandra Villarruela Jefe Administrativo y de Talento Humano	Alexis Cuscosta Analista de Procesos y Gestor de Conducta de Mercado	Actualización del Organigrama Institucional	Organigrama aprobado y socializado	3er Trimestre 2025	FINALIZADO	100%
				Braulio Díaz Analista de Marketing y Comunicación					
				Alexis Cuscosta Analista de Procesos y Gestor de Conducta de Mercado	Creación/Actualización de Perfiles de Cargo	Perfiles actualizados / Total cargos	1er Trimestre 2026	INICIADO	40%
				Areli Llumiquinga Analista de Talento Humano					
TALENTO HUMANO				Jefes de Unidades					
				Alexis Cuscosta Analista de Procesos y Gestor de Conducta de Mercado	Actualización Integral del Manual de Talento Humano	Secciones actualizadas / Total secciones manual	4to Trimestre 2025	FINALIZADO	100%
				Alexis Guevara Oficial de Cumplimiento					
				Paola Redrovan Asesor Legal y Protector de Datos					
TALENTO HUMANO				Alexis Cuscosta Analista de Procesos y Gestor de Conducta de Mercado	Implementación del Sistema de Evaluación de Desempeño	Personal evaluado / Total personal	1er Trimestre 2026	NO INICIADO	0%
				Areli Llumiquinga Analista de Talento Humano					
				Jefes de Unidades					
Pilar Estratégico	Intención Estratégica	Objetivo Estratégico 2025	Responsables	Apoyo	Resultados Clave 2025 (KR Anuales)	KRs Operativos	Periodicidad	ESTADO	% DE AVANCE
CULTURA ORGANIZACIONAL	Fomentar una cultura de cohesión, autonomía y corresponsabilidad, promoviendo respeto mutuo, innovación y compromiso compartido	Conocer profundamente la cultura actual para diseñar e implementar la Cultura Fondvida 2.0	CONSULTOR	Alejandra Villarruela Jefe Administrativo y de Talento Humano	Mapeo de la Cultura Actual	Metodologías de diagnóstico ejecutadas / Total metodologías	3er Trimestre 2026	NO INICIADO	0%
					Evaluación de Dimensiones Culturales	Dimensiones culturales evaluadas / Total dimensiones	3er Trimestre 2026	NO INICIADO	
				Areli Llumiquinga Analista de Talento Humano	Definición Participativa de la Cultura 2.0	Personal participante en co-creación / Total personal	4to Trimestre 2026	NO INICIADO	
								NO INICIADO	
Pilar Estratégico	Intención Estratégica	Objetivo Estratégico 2025	Responsables	Apoyo	Resultados Clave 2025 (KR Anuales)	KRs Operativos	Periodicidad	ESTADO	% DE AVANCE
MARKETING	Transformar nuestro enfoque de marketing para construir una conexión genuina con el mercado, consolidándonos como un referente de confianza y valor	Establecer diagnóstico completo de posicionamiento y desarrollar estrategia de marketing ejecutable	Braulio Díaz Analista de Marketing y Comunicación	Marco Peñaherrera Jefe de Negocios y Marketing	Diagnóstico Integral de Posicionamiento Actual	Componentes diagnóstico completados / Total componentes	1er Trimestre 2026	INICIADO	50%
				Daniel Proaño Jefe Operativo y de Análisis de Crédito					
				Balcan de servicios Jefes de Agencia Gestor de Call Center					
				Saul Bonilla Analista de Power BI					
MARKETING				Marco Peñaherrera Jefe de Negocios y Marketing	Desarrollo de Estrategia de Marketing Realista	Elementos plan desarrollados / Total elementos plan	1er Trimestre 2026	INICIADO	
				Daniel Proaño Jefe Operativo y de Análisis de Crédito					
				Balcan de servicios Jefes de Agencia Gestor de Call Center					
				Saul Bonilla Analista de Power BI					
Pilar Estratégico	Intención Estratégica	Objetivo Estratégico 2025	Responsables	Apoyo	Resultados Clave 2025 (KR Anuales)	KRs Operativos	Periodicidad	ESTADO	% DE AVANCE
MARKETING	Transformar nuestro enfoque de marketing para construir una conexión genuina con el mercado, consolidándonos como un referente de confianza y valor	Establecer diagnóstico completo de posicionamiento y desarrollar estrategia de marketing ejecutable	Braulio Díaz Analista de Marketing y Comunicación	Marco Peñaherrera Jefe de Negocios y Marketing	Diagnóstico Integral de Posicionamiento Actual	Componentes diagnóstico completados / Total componentes	1er Trimestre 2026	INICIADO	50%
				Daniel Proaño Jefe Operativo y de Análisis de Crédito					
				Balcan de servicios Jefes de Agencia Gestor de Call Center					
				Saul Bonilla Analista de Power BI					
MARKETING				Marco Peñaherrera Jefe de Negocios y Marketing	Desarrollo de Estrategia de Marketing Realista	Elementos plan desarrollados / Total elementos plan	1er Trimestre 2026	INICIADO	
				Daniel Proaño Jefe Operativo y de Análisis de Crédito					
				Balcan de servicios Jefes de Agencia Gestor de Call Center					
				Saul Bonilla Analista de Power BI					

En este cuadro se presentan los principales objetivos estratégicos definidos por la Cooperativa dentro de su Plan Estratégico Institucional, así como los resultados alcanzados durante el ejercicio 2025 y las metas previstas para el período 2026. Estos objetivos se encuentran alineados con la misión institucional y orientados al

fortalecimiento financiero, el crecimiento sostenible, la mejora del servicio a los socios y el fortalecimiento de la gestión administrativa y de riesgos.

Durante el año 2025, la Cooperativa ejecutó las acciones contempladas en el Plan Operativo Anual, logrando avances importantes en los diferentes ejes estratégicos definidos por la administración y aprobados por los órganos de gobierno. Los resultados obtenidos reflejan el cumplimiento de las iniciativas orientadas al crecimiento de la cartera de crédito, fortalecimiento de la captación de ahorros, ampliación de servicios financieros y modernización de los canales de atención. Asimismo, se impulsaron proyectos de innovación y mejora institucional que permitieron fortalecer la competitividad de la cooperativa y mejorar la experiencia de los socios.

Los resultados de cada pilar estratégico evidencian el nivel de cumplimiento de cada objetivo estratégico, permitiendo evaluar la efectividad de las acciones implementadas durante el año 2025. En varios de los objetivos se alcanzaron los resultados planificados, mientras que en otros se registraron avances significativos que continúan en proceso de ejecución y consolidación.

Para el ejercicio 2026, la Cooperativa continuará con la ejecución de las metas estratégicas que se encuentran en desarrollo, priorizando el fortalecimiento de su estructura financiera, el crecimiento sostenible de la cartera de crédito, la ampliación de su base de socios y el fortalecimiento de los servicios digitales. De igual manera, se prevé continuar con la implementación de proyectos de mejora institucional, optimización de procesos y fortalecimiento de los sistemas de control y gestión de riesgos.

El seguimiento periódico del Plan Estratégico y del Plan Operativo Anual permite a la administración evaluar el desempeño institucional, realizar los ajustes necesarios y garantizar que las acciones ejecutadas se encuentren alineadas con los objetivos de crecimiento, sostenibilidad y servicio a los socios de la Cooperativa.

3.3 Indicadores de Gobierno

Información de la Entidad

Misión

Fondvida es la cooperativa de las oportunidades, transformamos vidas impulsando los sueños de la comunidad sirviendo con calidad y calidez.

Visión

Ser la cooperativa que contribuye al bienestar y el desarrollo sostenible de la comunidad

Estatuto, Código de Ética y comportamiento y Reglamento de Elecciones

Se encuentra publicado en nuestras páginas oficiales con vigencia al año 2025, de acuerdo a la normativa de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Distribución de Excedentes

Cuenta	Descripción	Debe	Haber
36010505	Utilidades o excedentes acumulados	15,168.10	
33010505	Reserva legal Irrepartible de utilidades o excedentes		15,168.10

Transparencia de la Información

Mecanismos de difusión de Información y Consultas

La Cooperativa mantiene los siguientes puntos para atención a consultas de información:

Dominio: www.fondvida.fin.ec

Facebook: <https://www.facebook.com/coopfondvida>

Instagram: <https://www.instagram.com/cooperativafondvida/>

Tik tok: https://www.tiktok.com/@coopfondvida?_r=1&t=ZS-94ZungGl5Qj

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/coacfondvida/>

Indicadores de gobierno relativos a los socios.

Número de socios en los últimos tres años.

Socios	2023	2024	2025
Naturales	30538	31409	32085
Jurídicas	145	163	185
Total	30683	31572	32270

HOMBRES	14409	14969	15492
MUJERES	16129	16440	16593

Clasificación de los socios por tiempo de permanencia:

Socios	Menos de un año	De más de 1 año a 3 años	De más de 3 años a 5 años	Más de 5 años
Naturales	22	40	20	108
Jurídicas	970	4027	3685	23398
Total	992	4067	3705	23506

HOMBRES	523	2113	1879	10977
MUJERES	469	1954	1826	12529

Número de socios nuevos incorporados en el año correspondiente al reporte.

Socios	2025
Naturales	970
Jurídicas	22
Total	992

Hombres	Mujeres
523	469

Número de socios excluidos o retirados en el año correspondiente al reporte.

Socios	2025
Naturales	249
Jurídicas	2
Total	251

Hombres	Mujeres
131	120

Indicadores de gobierno relativos a la Asamblea General 2024

ASAMBLEAS REALIZADAS

FECHA	TIPO	ASISTENTES
15 de marzo 2025	Ordinaria Presencial	27
30 de agosto 2025	Extraordinaria Virtual	26

GASTOS POR SESION FRENTE A NÚMERO DE ASAMBLEA

SESIONES	REALIZADAS	GASTOS
Ordinaria	1	1.269,60
Extraordinaria	1	6.66

Permanencia de los Representantes a la Asamblea	4 años
---	--------

Número de socios que registraron su voto:	4 años
---	--------

CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Permanencia de los integrantes de los Consejos	ADMINISTRACIÓN	4 años
	VIGILANCIA	4 años

Indicadores de gobierno relativos a los Consejos de Administración y Vigilancia.

SESIONES DE LOS CONSEJOS 2025

CONSEJOS	ORDINARIAS	EXTRAORDINARIAS	ASISTENTES
Administración	12	17	5
Vigilancia	15	12	3

PROMEDIO DE GASTOS DE LOS CONSEJOS

SESIONES	REALIZADAS	GASTOS
Ordinaria	1	6.66
Extraordinaria	1	6.66

Indicadores de gobierno relativos a la Gerencia y jefaturas de área 2025

Participación de las jefaturas de área por género

AREAS	GENERO	
	MUJER	HOMBRE
GERENCIA	0	1
JEFE CONTABLE Y FINANCIERO	0	1
AUDITOR INFORMATICO	0	1
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	0	1
JEFE DE TALENTO HUMANO Y ADMINISTRATIVO	1	0
OFICIAL DE SEGURIDAD FÍSICA Y ELECTRÓNICA	0	1
JEFE DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	1	0
JEFE DE NEGOCIOS	0	1
JEFE DE UNIDAD DE ANALISIS CREDITICIO Y OPERACIONES	0	1
ASESOR LEGAL Y PROTECTOR DE DATOS	1	0
OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	0	1

Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total empleados han prestado sus servicios, independientemente de los cargos que han ocupado en la misma

PERMANENCIA	MUJERES	HOMBRES
Menos de 1 año	1	1
Más de 1 año a 3 años	1	3
Más de 3 años a 5 años	1	2
Más de 5 años	0	2

Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área a la fecha del reporte

PERMANENCIA	MUJERES	HOMBRES
Menos de 1 año	2	2
Más de 1 año a 3 años	1	3
Más de 3 años a 5 años	0	1
Más de 5 años	0	1

Indicadores de gobierno relativos a los empleados de la Cooperativa 2025

Número de empleados de la Cooperativa en los últimos 3 años.

NOMINA	Nro. EMPLEADOS	MUJERES	HOMBRES
NOMINA 2023	66 personas	38	22
NOMINA 2024	64 personas	35	25
NOMINA 2025	68 personas	30	37

Número de empleados por tiempo de permanencia, según la siguiente clasificación:

PERMANENCIA	Nro. EMPLEADOS	MUJERES	HOMBRES
Menos de 1 año.	32 personas	10	22
Más de 1 año a 3 años.	17 personas	9	8
Más de 3 años a 5 años.	10 personas	6	4
Más de 5 años.	8 personas	5	3

Número de empleados de la Cooperativa clasificados por su nivel de educación:

PERMANENCIA	Nro. EMPLEADOS	MUJERES	HOMBRES
Primaria	1 persona	1	0
Secundaria	16 personas	8	8
Superior	45 personas	19	26
Cuarto Nivel	4 personas	1	3

Número de empleados de la Cooperativa que ha salido durante los últimos tres años.

PERMANENCIA	Nro. EMPLEADOS	MUJERES	HOMBRES
2023	7 personas	3	4
2024	27 personas	12	15
2025	2 personas	15	18

Clasificación del personal desagregado por genero y por rangos de salario

Nro. EMPLEADOS	MUJERES	HOMBRES
Ingreso menor a 450	0	0
Ingreso entre 451 a 550	8	6
Ingreso entre 551 a 850	16	18
Ingreso entre 851 a 1200	6	9
Ingreso entre 1201 a 3000	1	3
Ingreso entre 3001 a 5000	0	0
Ingreso entre 5001 a 8001	0	0
Ingreso superior a 8000	0	0

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para los empleados

Nro. PROGRAMAS	28 PROGRAMAS
----------------	--------------

Número de asistentes a los programas de capacitación en relación al número total de empleados de la entidad en el año

Nro. EMPLEADOS: 67	Nro. ASISTENTES: 67	MUJERES: 30	HOMBRES: 37
--------------------	---------------------	-------------	-------------

Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los ultimos 3 años

320 porcada mujer y hombre en promedio por los utimos 3 años	MUJERES: 30	HOMBRES: 37
--	-------------	-------------

Reclamos presentados por los usuarios de servicios financieros ante la entidad y Superintendencia

Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso; y,

CASOS PRESENTADOS	CASOS RESUELTOS
21	21

Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

CASOS PRESENTADOS EN LA SEPS	DETALLE
1	PROTECCIÓN DE DATOS

CASOS PRESENTADOS EN LA ENTIDAD	DETALLE
1	Límite de transacciones
2	Fallas en el sistema
3	Fallas en el sistema
4	Fallas en el sistema
5	Deficiente atención al socio
6	Fallas en el sistema
7	Horario de atención
8	Fallas en el sistema
9	Depósito en cuenta errónea
10	Depósito en cuenta errónea
11	Fallas en el sistema

CASOS PRESENTADOS EN LA ENTIDAD	DETALLE
12	Pérdida de documentos
13	Intento de acceso no autorizado
14	Información de cuenta
15	Cobro indebido
16	Deficiente atención al socio
17	Inconformidad con cobranza
18	Fallas en el sistema
19	Fallas en el sistema
20	Fallas en el sistema
21	Fallas en el sistema

Número de casos relacionados con situaciones de acoso sexual y violencia en el trabajo con datos desagregados por género

HOMBRE	MUJER
0	0

Comités y Comisiones

Comité de Seguridad de la Información

No. de sesiones en el año de reporte: 2
Número total de representantes: 5 hombres
Cargo de quienes lo integran:
 El presidente del Comité de Administración Integral de Riesgos
 El Gerente General o representante legal
 Secretario del Comité
 El responsable del área de tecnología o su delegado
 Delegado de Auditoría Interna.
Número de asistentes a cada sesión: 5

Comité de Tecnología de la Información

No. de sesiones en el año de reporte: 4
Número total de representantes: 3 hombres, 1 mujer
Cargo de quienes lo integran:
 Presidente Comité de TIC's
 Representante Legal Coac Fondvida
 Responsable de Riesgos
 Secretario Comité TIC's
Número de asistentes a cada sesión: 4

Comité Integral de Riesgos

No. de sesiones en el año de reporte: 18
Número total de representantes: 2 hombres, 1 mujer
Cargo de quienes lo integran:
 El presidente del Comité de Administración Integral de Riesgos
 Secretaria del CAIR
 Gerente General.
Número de asistentes a cada sesión: 5

Comité de Adquisiciones

No. de sesiones en el año de reporte: 2
Número total de representantes: 4 hombres, 2 mujeres
Cargo de quienes lo integran:
 El presidente de CAo delegado
 Gerente General
 Responsable del área financiera
 Representante del comité paritario de trabajadores
 Representante del área requiriente
Número de asistentes a cada sesión: 5

3.4 Políticas y Normativa

Durante el ejercicio 2025-2026, el Consejo de Administración, en uso de sus facultades legales y estatutarias, se enfocó en la actualización y fijación de políticas institucionales orientadas a garantizar la solvencia y la transparencia de la Cooperativa. Estas políticas han sido diseñadas no solo para cumplir con la normativa vigente, sino para anticipar riesgos operativos y financieros, asegurando que cada decisión administrativa esté alineada con la misión de servicio al socio.

- Manual Integral de Riesgos
- Manual de Crédito
- Manual de prevención, detección y gestión del riesgo asociado al delito de lavado de activos y la financiación de otros delitos.
- Manual de Seguridad de la Información.

Además se aprueban de manera mensual los siguientes informes:

- Informe de la Unidad de Cumplimiento
- Informe de la Unidad Integral de Riesgos
- Informe Financiero
- Informe de Gerencia

3.5 Avances Institucionales

Recomendaciones de Mejora y Reporte de Hitos

- Implementación del botón QR de pago de DEUNA, La cooperativa logró incrementar la transaccionalidad a través de sus canales electrónicos, fortaleciendo el uso de las cuentas de ahorro como medio directo de pago. Esta solución permitió a los socios realizar sus pagos de manera ágil y segura desde sus propias cuentas, sin necesidad de efectuar transferencias previas a otras entidades financieras, optimizando así la experiencia del usuario y la permanencia de recursos dentro de la institución.
- Lanzamiento de Crédito Vehicular

- Primer Crédito de Segundo Piso
- Firma de Convenio con la FENATRAPE que es para la entrega de créditos para el sector transportista
- Construcción y Remodelación del Edificio Matriz misma que nos ayuda con instalaciones modernas que generan confort y confianza en clientes, socios, colaboradores o usuarios. reforzando la identidad y la marca empleadora de la cooperativa.
- Adquisición de terreno colindante / demolición de casa antigua Edificio Matriz, mejorando el indicador financiero con el fortalecimiento del Patrimonio.
- Implementación Programa de Medio Ambiente, en alianza con la secretaria del Ambiente del DMQ, donde se obtuvo la certificación por parte de la Subsecretaria del Medio Ambiente.

4. Consejo de Vigilancia

4.1 Control de Actividades

Resultados de la Supervisión de las Actividades Económicas y Administrativas.

Los Estados Financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fondo para el Desarrollo y la Vida se presentan de manera razonable. Se ha verificado la correcta aplicación de la dinámica contable, la existencia de respaldos de los registros y la consistencia entre los saldos.

4.2 Opinión Anual de Control

Opinión técnica sobre la suficiencia de los sistemas de control interno Vigente

La Cooperativa mantiene un sistema de control interno adecuado que se encuentra en constante evolución para adaptarse a factores internos y externos. Se han detectado aspectos de mejora que la administración ya ha considerado y está implementando en sus procesos y estrategias operativas.

4.3 Gestión de Riesgos

La administración ha destinado el presupuesto respectivo para mejorar el sistema de control de riesgos, permitiendo una adecuada identificación, medición y mitigación de posibles eventos. Se ejecuta un monitoreo constante de los límites de riesgo,

cuyos niveles y resultados son comunicados oportunamente por el Comité de Administración Integral de Riesgos al Consejo de Administración. Los eventos de riesgo detectados cuentan con controles que mitigan su impacto.

4.4 Cumplimiento Normativo

La información requerida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria ha sido remitida de manera oportuna, cumpliendo con los requerimientos del organismo de control.

5. Asamblea General

5.1 Gestión Democrática

Informe sobre la participación Activa de los socios, asistencia y ejercicio del voto

Los resultados de las elecciones celebradas el 19 de julio de 2025, para la elección de representantes a la Asamblea General, por lo cual se socializó a todos los socios de la COAC FONDVIDA el link para que puedan ejercer su derecho al voto a través del sistema VIMAVO.

Con el cumplimiento del calendario de elecciones:

- Convocatoria a elecciones.
- Conformación de juntas receptoras de votos
- Inscripción de candidatos.
- Calificación de candidatos
- Recepción de impugnaciones a las calificaciones.
- Resolución de impugnaciones
- Publicación de candidatos calificados.
- Realización de asambleas sectoriales
 - Agencia Sur.
 - Agencia Carapungo
 - Agencia Matriz.
 - No se realizaron elecciones en las agencias Tumbaco y Guyallabamba, ya que no cumplían con lo que establece el reglamento de ser socio por lo menos dos años, al corte del 31 de diciembre del 2024.

Publicación de resultados hasta el 21 de julio del 2025.

La inscripción de los candidatos se recibió la información de forma presencial los días 3 y 4 de julio del 2025 y por medio del correo electrónico, elecciones@fondvida.fin.ec y al correo tenoriotupizajuancarlos@gmail.com del presidente del Comité Electoral.

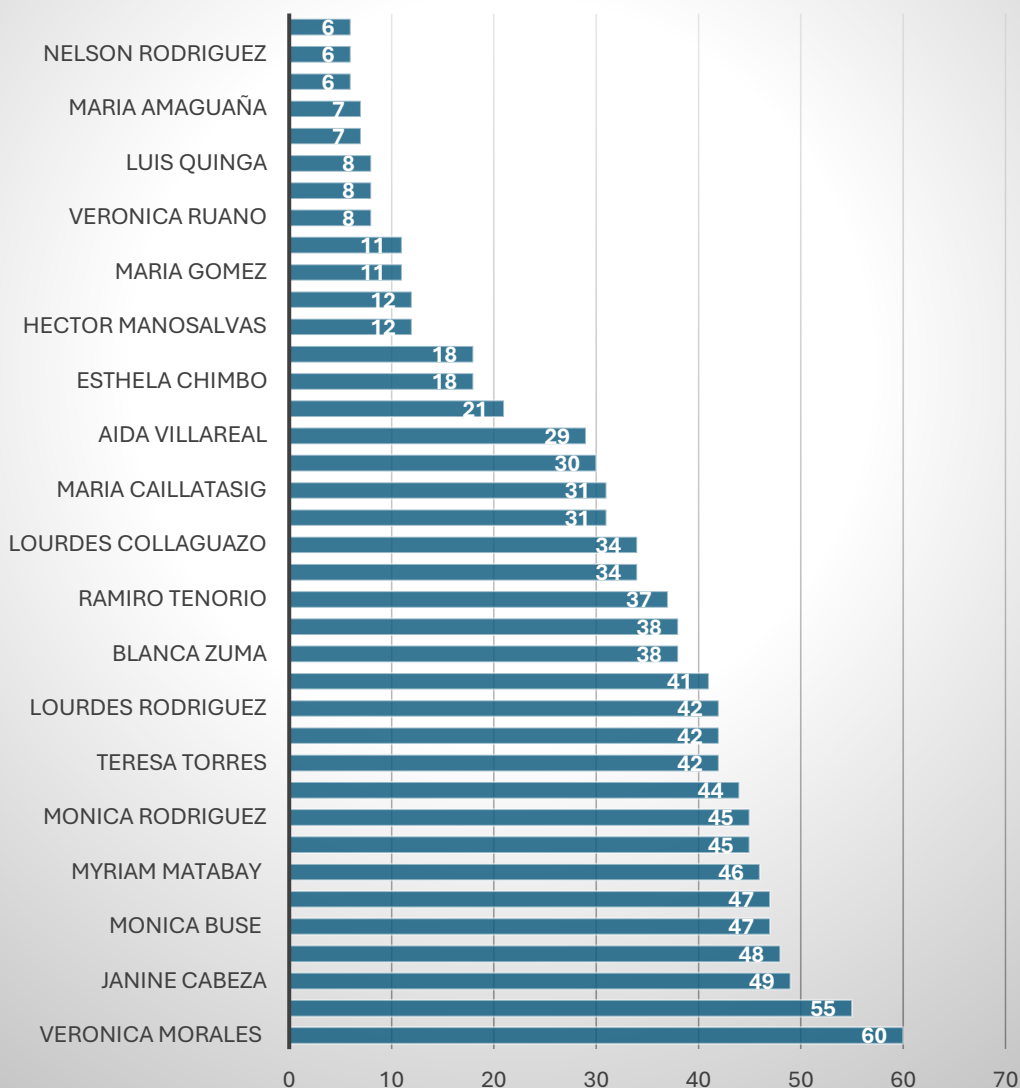
Indicadores de Participación

Debiendo elegir de acuerdo con la conformación de socios activos los siguientes representantes.

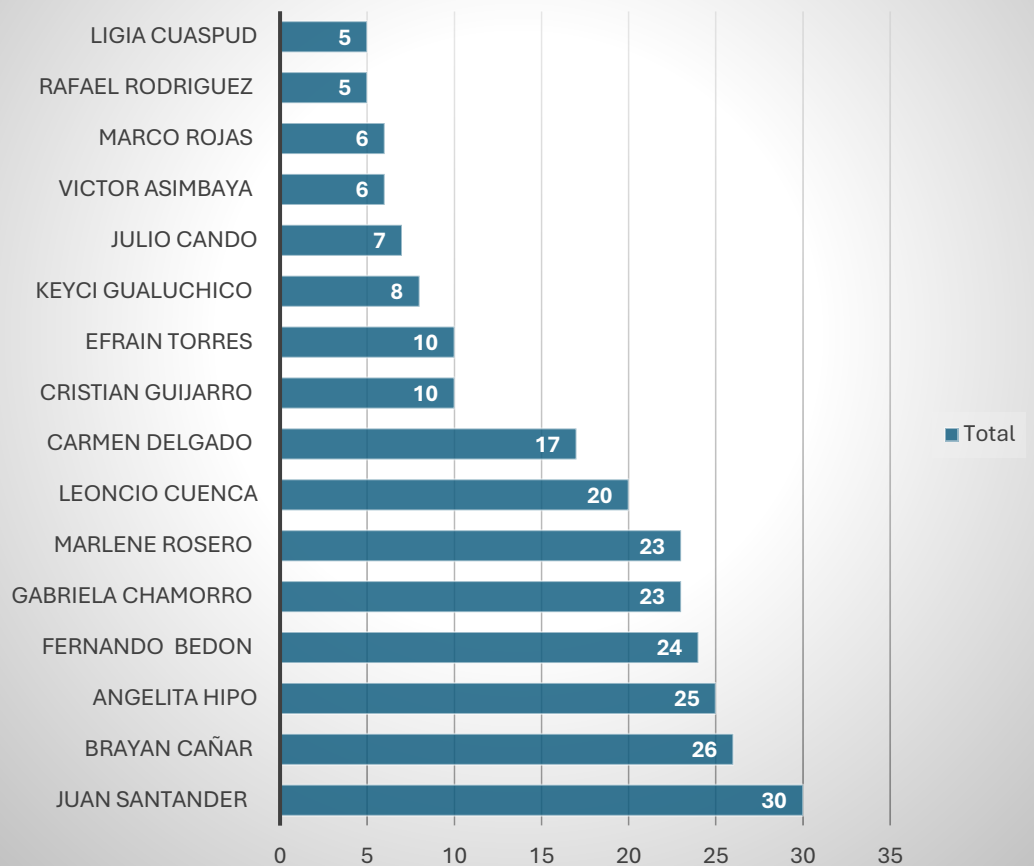
Agencia	Nº Representantes	Suplentes	Total
Sur	3	3	6
Carapungo	8	8	16
Matriz	19	19	38
Total	30	30	60

ELECCIONES DE REPRESENTANTES POR VOTOS RECIBIDOS FONDVIDA MATRIZ

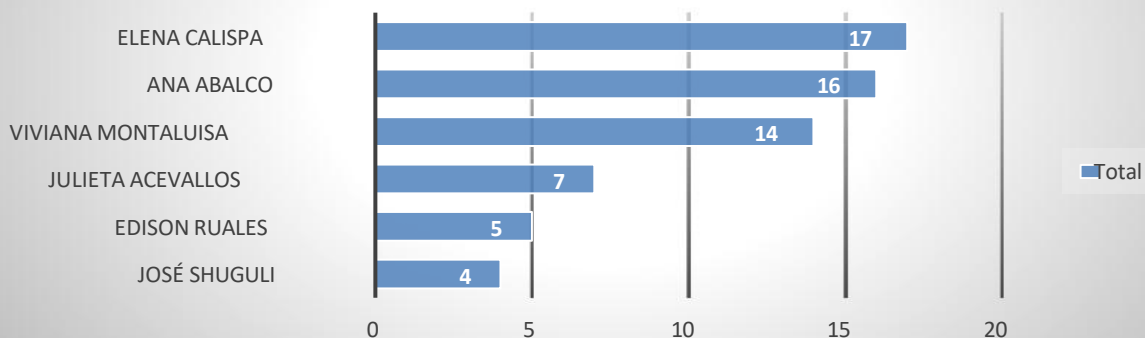
■ Total



ELECCIONES DE REPRESENTANTES POR VOTOS RECIBIDOS FONDVIDA CARAPUNGO



ELECCIONES DE REPRESENTANTES POR VOTOS RECIBIDOS FONDVIDA SUR



5.2 Transparencia y Elecciones

Listo de representantes elegidos y registrado en el Órgano de Control



COMPROBANTE DE REGISTRO DE REPRESENTANTES DE ASAMBLEA/JUNTA GENERAL DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO

FECHA DE REGISTRO: 24 de febrero de 2026

IDENTIFICADOR DEL DOCUMENTO: 1706254141

FECHA DE GENERACIÓN DEL DOCUMENTO: 24/02/2026

DATOS DE LA ENTIDAD:

RAZÓN SOCIAL: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FONDO PARA EL DESARROLLO Y LA VIDA

RUC: 1791784979001

PROVINCIA: PICHINCHA

ESTADO JURIDICO: ACTIVA

CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	FECHA DE NOMBRAMIENTO	FECHA DE REGISTRO SEPS	
				DESDE	DURACIÓN
PRINCIPAL 1	CAILLATASIG TAPE MARIA JUANA	17XXXXXX71	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 1	PAZUNA VERGARA CRISTIAN ADAN	17XXXXXX29	30/08/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 2	VILANA ALMACHE NATHALY MARIBEL	17XXXXXX84	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 2	BRACERO GRANDA CESAR EDMUNDO JUNIOR	08XXXXXX13	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 3	CABEZA LARA JANINE SOLANGE	17XXXXXX01	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 3	PEREZ MERO CLAUDIA ANDREA	17XXXXXX39	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 4	PILA TACO OLGA YOLANDA	17XXXXXX37	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 4	SHUGULI TORRES JOSE LUIS	17XXXXXX16	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 5	BUSTILLOS MENA DIANA MARIANELA	05XXXXXX45	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 5	RAMIREZ PINELA ANGEL ANDRES	17XXXXXX40	30/08/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 6	RUIZ CACAY MARIANA DE JESUS	17XXXXXX05	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 6	LLUMIQUINGA DUQUE JAIME MAURICIO	17XXXXXX88	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 7	MATABAY VINUEZA MYRIAM PATRICIA	17XXXXXX29	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 7	ANCHALUISA CASTILLO ALEX SANDOR	17XXXXXX21	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 8	MACAS PUCHICELA GERMANIA NOEMI	17XXXXXX38	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 8	RODRIGUEZ ALVARADO NELSON OCTAVIO	17XXXXXX67	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 9	RODRIGUEZ CHICAIZA MONICA ALEXANDRA	17XXXXXX50	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 9	RUANO ZAPATA VERONICA IVONNE	17XXXXXX03	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 10	PARRERO VALENCIA MAYRA ALEJANDRA	17XXXXXX74	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 10	MANOSALVAS JACOME HECTOR ANIBAL	17XXXXXX62	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 11	TORRES IRMA TERESA	17XXXXXX48	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 11	CEVALLOS ZUMARRAGA JULIETA EDILBURGA	10XXXXXX15	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 12	LOPEZ SIGCHA JOSE EFRAIN	17XXXXXX93	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 12	JIMENEZ JIMENEZ MARIA GABRIELA	17XXXXXX20	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 13	AVILA MAITA MARIA AUXILIADORA	17XXXXXX64	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 13	GOMEZ FLORES MARIA LUZMILA	17XXXXXX24	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 14	MOLINA TORO DORIS XIMENA	17XXXXXX42	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 14	CUASPOD LIGIA MARINA	17XXXXXX89	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 15	CHIMBO SHIGUANGO ESTHELA ZOILA	15XXXXXX98	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 15	PUCHICELA BURI JUAN ANIBAL	17XXXXXX44	30/08/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 16	COLLAGUAZO COLLAGUAZO CARLOTA MARIA	17XXXXXX29	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 16	ALCIVAR MEZA VERONICA CECILIA	13XXXXXX86	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 17	COLLAGUAZO CHICAIZA LOURDES ELIZABETH	17XXXXXX24	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 17	ROJAS SILVA MARCO VINICIO	17XXXXXX79	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 18	DAVILA VARGAS JOSE DAVID	17XXXXXX40	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 18	TENORIO TUPIZA RAMIRO ADRIAN	17XXXXXX73	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 19	TADEO LEON DANILO FERNANDO	17XXXXXX37	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 19	AMAGUANA CASTAÑEDA MARIA NARCISA	17XXXXXX80	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 20	RODRIGUEZ ESCOBAR RAFAEL ENRIQUE	17XXXXXX30	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 20	ALBAN VERDEZOTO MARLLORY JANINA	02XXXXXX52	30/08/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 21	VILLARREAL TOBAR AIDA BEATRIZ	04XXXXXX22	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 21	CARRERA CAIZA MARTHA JULIANA	17XXXXXX33	30/08/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 22	HIPO CABRERA ANGELITA RAQUEL	17XXXXXX70	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 22	ASIMBAYA FLORES VICTOR HUGO	17XXXXXX87	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 23	GUIJARRO ESTRELLA CHRISTIAN ANTONIO	17XXXXXX99	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 23	BAUTISTA COTACACHI GLADYS ELENA	17XXXXXX70	30/08/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 24	GUANDINANGO ESPINOSA JOSE MANUEL	17XXXXXX63	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 24	SANDOVAL TITO MARIA LUZMILA	10XXXXXX33	30/08/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 25	CHAMORRO BENAVIDES GABRIELA BELEN	17XXXXXX96	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 25	RUALES FIGUEROA EDIZON RAUL	17XXXXXX89	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 26	CUENCA CUENCA LEONCIO DARWIN	17XXXXXX39	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 26	REMACHE RODRIGUEZ SUSANA MARICELA	17XXXXXX17	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 27	DELGADO QUINGALOMBO CARMEN DEL PILAR	17XXXXXX97	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 27	CANDO QUIMUNA JULIO RODRIGO	17XXXXXX08	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 28	ARIAS GUALLO STEPHANIE PRISCILA	17XXXXXX34	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 28	FACTOS GUAYASAMIN PAOLA FERNANDA	17XXXXXX34	30/08/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 29	ABALCO RIVERA ANA PRISCILA	17XXXXXX03	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 29	GUALUCHICO LEMA KEYCI JACQUELINE	17XXXXXX61	25/07/2025	24/02/2026	4 años
PRINCIPAL 30	TORRES CHAMBA EFRAIN GILBER	19XXXXXX67	25/07/2025	24/02/2026	4 años
SUPLENTE 30	MONTALUISA MONTALUISA VIVIANA MARIBEL	17XXXXXX21	25/07/2025	24/02/2026	4 años

SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA



5.3. Eficiencia del Gasto

Gasto Asamblea	
Promedio gasto por representante	USD 56,40 – 12% Salario Básico
Promedio Gasto Total	USD 3386,85

Jefferson Rolando Calderón Chamorro

Gerente General

COAC FONDVIDA