



# **INDICADORES DE GOBIERNO 2024**

## MISIÓN

Fondvida es la cooperativa de las oportunidades, transformamos vidas impulsando los sueños de la comunidad sirviendo con calidad y calidez.

## VISIÓN

Ser la cooperativa que contribuye al bienestar y el desarrollo sostenible de la comunidad

## VALORES

- ✓ **INTEGRIDAD:** Actuamos con transparencia, honestidad y ética en todas nuestras acciones.
- ✓ **RESILIENCIA:** Superamos desafíos con flexibilidad y adaptabilidad.
- ✓ **COMPROMISO:** Colaboramos al máximo con nuestras capacidades para sacar adelante los propósitos institucionales.
- ✓ **INCLUSIÓN:** Garantizamos acceso y participación equitativa para todos.
- ✓ **EMPATÍA:** Comprendemos, cooperamos y respondemos a las necesidades de nuestros socios, clientes, colaboradores y la comunidad.

## DISTRIBUCION DE EXCEDENTES

El valor de USD 4588,51 se capitalizo de acuerdo articulo 50 de la LOEPS, se hizo en función de la resolución de la SEPS, se destinó capitalizar la cuenta del fortalecimiento de Fondo de Reserva Legad del período 2024. PENDIENTE DE APROBACIÓN POR LA ASAMBLEA

Estatuto de la entidad	PUBLICADO
Código de ética y comportamiento	PUBLICADO
Normativa Electoral (Reglamento de Elecciones)	Aprobar para publicación

## NÓMINA DE LOS DIRECTIVOS

Nro.	CARGO	APELLIDOS Y NOMBRES
1	PRESIDENTA DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	ZUMA PRIETO BLANCA NARCISA
2	SECRETARIO DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	MAIRO GABRIEL MARTINEZ CASTRO
3	VOCAL PRINCIPAL CONSEJO DE VIGILANCIA	BRAYAN ALEXIS CANAR TOSCANO
4	PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	JUAN CARLOS SANTANDER QUIROZ
5	VOCAL PRINCIPAL CONSEJO DE ADMINISTRACION	CRISTIAN ANDRES CAÑAR AVILA
6	VOCAL PRINCIPAL CONSEJO DE ADMINISTRACION	SUSANA MARICELA REMACHE RODRIGUEZ
7	VOCAL PRINCIPAL CONSEJO DE ADMINISTRACION	VIVIANA MARIBEL MONTALUISA MONTALUISA
8	VOCAL PRINCIPAL CONSEJO DE ADMINISTRACION	MARIA FERNANDA AGUILAR CHAVEZ
9	VOCAL SUPLENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION	FERNANDO PATRICIO BEDON PEREZ
10	VOCAL SUPLENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION	ANGELITA RAQUEL HIPO CABRERA
11	VOCAL SUPLENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION	JOFFRE OMAR ANDRADE FLORES
12	VOCAL SUPLENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION	ANA PRISCILA ABALCO RIVERA
13	VOCAL SUPLENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION	RENE ANTONIO REYES ZAMBRANO
14	VOCAL SUPLENTE CONSEJO DE VIGILANCIA	LEONCIO DARWIN CUENCA CUENCA
15	VOCAL SUPLENTE CONSEJO DE VIGILANCIA	ELENA ROCIO CALISPA CUEVA

## Indicadores de gobierno relativos a los socios.

### Número de socios en los últimos tres años.

# Socios	2022	2023	2024
Naturales	29190	30610	31404
Jurídicas	67	78	170
<b>Total</b>	<b>29257</b>	<b>30688</b>	<b>31574</b>

### Clasificación de los socios por tiempo de permanencia:

AÑO	menos 1 año	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	Total
2022	1310	3681	6647	29257	40895
2023	1676	4540	6923	30688	43827
2024	3213	3078	2662	30796	39749
<b>Total</b>	<b>6199</b>	<b>11299</b>	<b>16232</b>	<b>90741</b>	<b>12441</b>

### Número de socios nuevos incorporados en el año correspondiente al reporte.

#socios	2024
	3060

### Número de socios excluidos o retirados en el año correspondiente al reporte.

#socios	2024
	292

## Indicadores de gobierno relativos a la Asamblea General.

### ASAMBLEAS REALIZADAS

FECHA	TIPO	ASISTENTES
23 marzo 2024	Ordinaria Presencial	27
10 diciembre 2024	Extraordinaria Virtual	26

### GASTOS POR SESION FRENTE A NÚMERO DE ASAMBLEA

SESIONES	REALIZADAS	GASTOS
Ordinaria	1	1.269,60
Extraordinaria	1	6.66

Permanencia de los Representantes a la Asamblea	4 años
---	--------

### CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Permanencia de los integrantes de los Consejos	ADMINISTRACIÓN	4 años
	VIGILANCIA	4 años

## Indicadores de gobierno relativos a los Consejos de Administración y Vigilancia.

### SESIONES DE LOS CONSEJOS 2024

CONSEJOS	ORDINARIAS	EXTRAORDINARIAS	ASISTENTES
Administración	12	10	5
Vigilancia	15	12	3

### PROMEDIO DE GASTOS DE LOS CONSEJOS

CONSEJO	GASTOS POR SESIÓN	SESIONES
Administración	6.66	20
Vigilancia	6.66	25

## INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN

GASTO OPERATIVO	20769.35
-----------------	----------

CONSEJOS /ASAMBLEISTAS	MONTO DE INVERSIÓN	VOCALES y ASAMBLEISTAS
Asambleístas, Administración y Vigilancia	20769.35	35

### Indicadores de gobierno relativos a los comités y comisiones.

Tipos de comités o comisiones que integran la estructura de la Cooperativa.

COMITES/COMISIÓN	# DE INTENGRANTES	CARGO DE INTEGRANTES	#SESIONES
Comité de Riesgos	4	Presidente (delegado del CAD) Secretario (responsable Área de Riesgos) Gerente o su delegado Jefe de Negocios	12
Comité de Tecnología	4	Presidente (delegado CAD) Gerente o su delegado Secretario (responsable de Tecnología) Responsable del Área de Riesgos	4
Comité de Seguridad de la Información	5	Presidente (presidente del CAIR) Secretario (Oficial de la Información) Gerente Responsable A. Tecnología Delegado de Auditoría Interna	1
Comité del Balance Social	4	Presidente (delegado del CAD) Responsable B.S (delegado por Gerencia) Secretario (delegado por Gerencia) Gerente o su representante	1
Comisión Resolución Conflictos	3	Presidente (Asambleísta) Secretario (Asambleísta) Vocal Principal (Asambleístas)	0

Comisión de Educación	3	Presidente (Asambleísta) Secretario (Asambleístas) Vocal Principal (Asambleístas)	1
Comisión Legislativa	3	Presidente Secretario Vocal Principal	0
Comisión del Buen Gobierno	3	Presidente Secretario Vocal Principal	0

### Indicadores de gobierno relativos a la Gerencia y jefaturas de área.

**Tiempo total durante el cual el Gerente ha prestado sus servicios a la Cooperativa, sin perjuicio de los cargos que haya ocupado.**

Tiempo bajo nómina 9 años
Tiempo como Directivo 4 años
Tiempo como Gerente General 4 años

**Tiempo de permanencia en la función de Gerencia, contabilizado hasta la fecha del reporte.**

4 años

**Participación de las jefaturas de área clasificada por género.**

9 hombres 4 mujeres

### Indicadores de gobierno relativos a los empleados de la Cooperativa.

**Número de empleados de la Cooperativa en los últimos 3 años.**

AÑO	Nro. EMPLEADOS
NOMINA 2022	55 personas
NOMINA 2023	66 personas
NOMINA 2024	64 personas

**Número de empleados por tiempo de permanencia, según la siguiente clasificación:**

RANGO PERMANENCIA	Nro. EMPLEADOS
· Menos de 1 año.	31 personas
· Más de 1 año a 3 años.	21 personas
· Más de 3 años a 5 años.	4 personas
· Más de 5 años.	8 personas

**Número de empleados de la Cooperativa clasificados por su nivel de educación:**

Nivel Educación	Nro. EMPLEADOS
· Primaria.	1 persona
· Secundaria.	21 personas
· Superior.	40 personas
· Cuarto nivel.	2 personas

**Número de empleados de la Cooperativa que ha salido durante los últimos tres años.**

AÑO	Nro. PERSONAS
2022	11
2023	7
2024	27

**Clasificación de los empleados por rangos de remuneración.**

Remuneración más alta \$1400,  
Remuneración más baja \$512,45

**Número de programas de capacitación para los empleados de la Cooperativa al año.**

30 programas de capacitación

**Número de asistentes a los programas**

64 colaboradores

**Indicadores de gobierno relativos a los reclamos presentados por usuarios de la Cooperativa ante la entidad y ante la SEPS.**

Relación entre el número de casos resueltos frente al número de casos presentados.	0 caso
Relación entre el número de casos presentados ante la SEPS frente al número de casos presentados ante la Cooperativa.	0 casos