



INDICADORES
DE GOBIERNO
2023



Misión

Nuestra experiencia y trayectoria en el sector financiero popular y solidario, nos permite ofrecer productos y servicios innovadores, a través de canales ágiles y dinámicos superando las expectativas de nuestros socios.



Visión

Ser una cooperativa de ahorro y crédito sólida e inclusiva, comprendida con la sostenibilidad y el desarrollo social de nuestros socios.



Estrategia

Maximizar nuestras capacidades actuales como eje de crecimiento, potenciando los productos y servicios existentes, profundizando en segmentos de mercado y aliados clave, y afianzando la responsabilidad social cooperativa.

Distribución de Excedentes

El valor de USD 183412.89 se capitalizó de acuerdo artículo 50 de la LOEPS, la diferencia USD 179744.63, se hizo en función de la resolución de la SEPS, se destinó capitalizar la cuenta del fortalecimiento de Fondo de Reserva Legal del período 2022.

Indicadores de Gobierno Relativos a los Socios

Número de socios en los últimos tres años:

# SOCIOS	2021	2022	2023
NATURALES	28057	29190	30610
JURÍDICAS	70	67	78
TOTAL	28127	29257	30688

Clasificación de los socios por tiempo de permanencia:

	Menos 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años
2021	1398	3953	6811	28127
2022	1310	3681	6647	29257
2023	1676	4540	6923	30688
TOTAL	4384	12174	20381	88072

Número de socios nuevos incorporados en el año correspondiente al reporte.

# SOCIOS	2023
	1693

Número de socios excluidos o retirados en el año correspondiente al reporte.

# SOCIOS	2023
	594

Indicadores de Gobierno Relativos a la Asamblea General

ASAMBLEAS REALIZADAS

FECHA	TIPO	ASISTENTES
29 febrero 2023	Ordinaria presencial	24

GASTOS POR SESIÓN FRENTE A NÚMEROS DE ASAMBLEA

SESIONES	REALIZADAS	GASTOS
Ordinario 2023	1	4457.64

Permanencia de los Representantes
a la Asamblea

4 años

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Permanencia de los integrantes de los consejos

ADMINISTRACIÓN

4 AÑOS

VIGILANCIA

4 AÑOS

Indicadores de Gobierno Relativos a los Consejos de Administración y Vigilancia

SESIONES DE LOS CONSEJOS 2023

CONSEJOS	ORDINARIAS	EXTRAORDINARIAS	ASISTENTES
Administración	12	8	5
Vigilancia	12	13	3

PROMEDIO DE GASTOS DE LOS CONSEJOS

CONSEJO	GATOS POR SESIÓN	SESIONES
Administración	6.66	20
Vigilancia	6.66	25

INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN

GASTOS OPERATIVO

30152 USD

CONSEJOS /ASAMBLEISTAS	MONTO DE INVERSIÓN	VOCALES Y ASAMBLEISTAS
Asambleístas, Administración y Vigilancia	30152	35

Indicadores de Gobierno Relativos a Gerencia y Jefaturas de Área

Tiempo total durante el cual el Gerente ha prestado sus servicios a la Cooperativa, sin perjuicio de los cargos que haya ocupado.



Tiempo de permanencia en la función de Gerencia, contabilizado hasta la fecha del reporte.

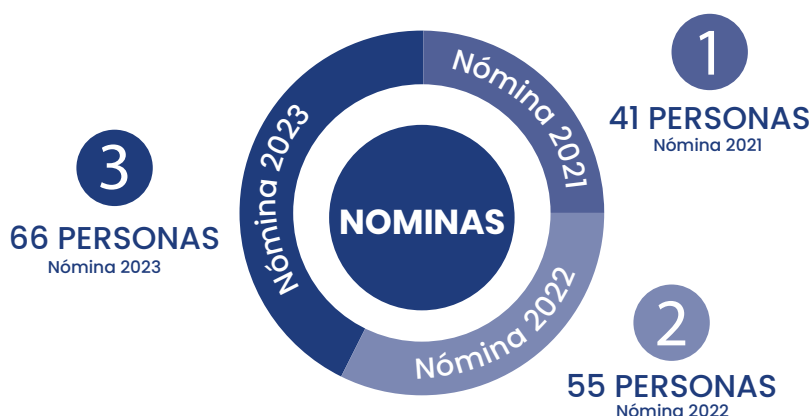
3 años 4 meses

Participación de las jefaturas de área clasificada por género.

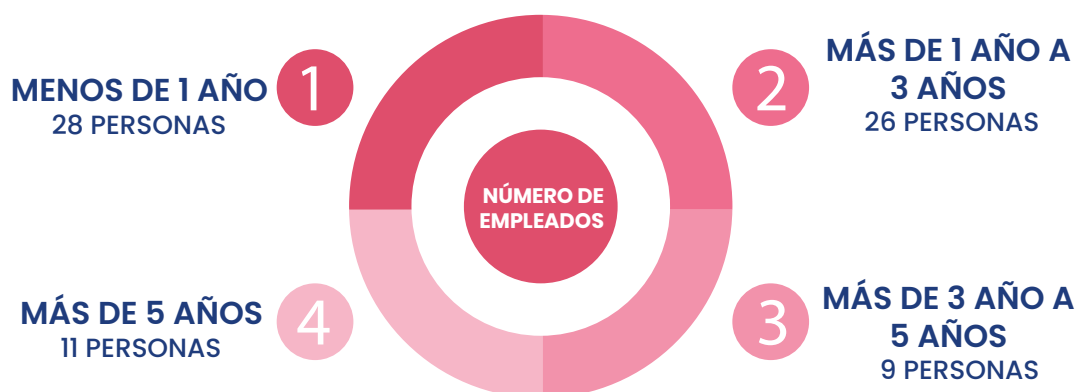


Indicadores de Gobierno Relativos a los empleados de la Cooperativa

Número de empleados de la cooperativa en los últimos 3 años.



Número de empleados por tiempo de permanencia, según la siguiente clasificación.



Número de empleados de la Cooperativa clasificados por su nivel de educación.



Número de empleados de la Cooperativa que ha salido durante los últimos tres años.

31 personas

Clasificación de los empleados por rangos de remuneración.

Remuneración mas alta \$1400

Remuneración más baja \$512,45

Número de programas de capacitación para los empleados de la Cooperativa al año.

50 programas de capacitación

Número de asistentes a los programas.

66 colaboradores

Indicadores de Gobierno Relativos a los Reclamos presentados por Usuarios de la Cooperativa ante la Entidad y ante la SEPS.



Relación entre el número de casos resueltos frente al número de casos presentados.

1 caso

Relación entre el número de casos presentados ante la SEPS frente al número de casos presentados ante la Cooperativa

0 casos

