

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO FONDO PARA EL DESARROLLO Y LA VIDA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Fondo para el Desarrollo y la Vida Ltda., (en adelante FONDVIDA LTDA.) es una entidad financiera creada como una iniciativa comunitaria generada en el marco de la Economía Popular y Solidaria que ofrece productos y servicios financieros destinados al desarrollo socioeconómico de sus socios y clientes.

Al navegar en nuestra página web, usted nos confía sus datos personales, esto es una gran responsabilidad y nos comprometemos al máximo para proteger su información y permitirle gestionarla.

La presente Política de Protección de Datos Personales, tiene la finalidad de informar a las personas sobre los datos, el tratamiento que se da a estos y los derechos que les asisten.

### 1. Definiciones

Con el objetivo de ayudarle a entender esta Política a continuación se determinan las definiciones clave de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. En el caso de existir alguna pregunta sobre la presente puede enviarnos un correo a [protecciondedatos@fondvida.fin.ec](mailto:protecciondedatos@fondvida.fin.ec)

- ✓ **Base de datos:** Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- ✓ **Datos personales:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- ✓ **Encargado del tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.
- ✓ **Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- ✓ **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- ✓ **Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que se comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.
- ✓ **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de cualquier automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

## 2. Identidad y datos de contacto del responsable de tratamiento de datos personales

FONDVIDA LTDA., con RUC. 1791784979001, con domicilio en la Calle Franco Dávila N60-89 y Flavio Alfaro, teléfono 02 3411 884, y correo electrónico [protecciondedatos@fondvida.fin.ec](mailto:protecciondedatos@fondvida.fin.ec)

## 3. Base legal del tratamiento de datos personales

- ✓ Constitución de la República del Ecuador: el artículo numeral 19 reconoce el derecho a la protección de datos personales, determina: “(...) que incluye el acceso y la decisión sobre este tipo de información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley. (...)”
- ✓ Ley Orgánica de Protección de Datos Personales: detalla las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que será legítimo cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:
  - I. Consentimiento del titular para una o varias finalidades.
  - II. Cumplimiento de una obligación legal.
  - III. Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley.
  - IV. Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.
  - V. Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares.

## 4. Información que tratamos

Como usuario de nuestra página web, usted no tiene que proporcionar datos personales para utilizarlos. Sin embargo, una vez que voluntariamente nos proporciona sus datos personales, deja de ser anónimo para nosotros.

Esta página web solo recopila datos personales que son específicos y voluntariamente proporcionados por los visitantes.

Información que FONDVIDA LTDA., recopila y almacena:

- ✓ Información que usted nos proporciona: Al completar los formularios como usuario en nuestro sitio web usted nos proporciona datos de identidad (nombres y apellidos), datos de contacto (información de dirección de correo electrónico y teléfono), y perfiles de redes sociales (interacciones, reacciones, perfiles).
- ✓ Información sobre los datos de interacción con nuestra página web: Se puede recopilar información sobre los servicios de sitio web que usted utiliza y el modo en que los utiliza, tales como IP, servicios contenidos y publicidad. FONDVIDA LTDA., se encuentra alineada a las políticas y regulaciones ecuatorianas aplicables para el manejo de datos personales.

FONDVIDA LTDA., no solicita datos personales considerados sensibles, por ejemplo, datos como: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales de los usuarios.

Este sitio web no almacena información de tarjetas de crédito/débito, ni códigos de seguridad o fechas de vigencia de las mismas.

## 5. Finalidad de tratamiento

Los datos personales recopiladas a través de nuestro sitio web tienen las siguientes finalidades:

- ✓ Funcionalidad del sitio web
- ✓ Trazabilidad
- ✓ Análisis de tráfico
- ✓ Contacto
- ✓ Perfilamiento
- ✓ Marketing
- ✓ Seguridad

## 6. Información sobre cookies y dispositivos de almacenamiento y/o recuperación de datos

Este sitio web recaba información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, el idioma, tiempos de acceso y dirección de sitios web.

Para asegurar que este sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies o dispositivos de almacenamiento y/o recuperación de datos para recabar datos agregados.

Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, puede revisar nuestra **Política de Cookies**.

## 7. Conservación

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el periodo de tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con las finalidades de uso descritas en la presente Política de Protección de Datos Personales o hasta el plazo máximo de 10 años. Luego de este periodo los datos se eliminarán.

## 8. Transferencia y comunicaciones de datos personales

Los datos personales también pueden ser revelados a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo, o a terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente.

FONDVIDA LTDA., exigirá a terceros a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de los mismo, de acuerdo al ordenamiento jurídico aplicable.

## 9. Seguridad

Este sitio web, cuenta con medidas de seguridad para proteger la información personal proporcionada por sus visitantes contra accesos no autorizados, revelación, destrucción o mal uso.

## 10. Derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, suspensión y oposición.

El titular de datos personales tiene derecho de solicitar a FONDVIDA LTDA., el acceso, rectificación y actualización, eliminación, suspensión y oposición de datos personales. Algunos de estos derechos se aplicarán en determinadas circunstancias como:

- ✓ **Acceso:** Usted tiene derecho a preguntarnos si estamos procesando sus datos y, en caso afirmativo, solicitar el acceso a sus datos personales. Esto le permitirá recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y cierta información al respecto.
- ✓ **Rectificación:** Usted tiene derecho a solicitar que se corrijan todos los datos personales incompletos o inexactos que tengamos sobre usted.
- ✓ **Actualización:** Usted tiene derecho a solicitar que se actualicen todos los datos personales no vigentes que tengamos sobre usted.
- ✓ **Eliminación:** Usted tiene derecho a pedirnos que suprimamos sus datos personales cuando:
  - I. El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales;
  - II. El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
  - III. Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
  - IV. Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales.
  - V. El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
  - VI. Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
  - VII. Exista obligación legal.

Existen excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de eliminación, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

- ✓ **Suspensión:** Usted tiene derecho a solicitar la suspensión del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
  - I. Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos.
  - II. El tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la suspensión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
  - III. El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de suspensión, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación a reclamaciones.

✓ **Oposición:** Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- I. No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- II. El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- III. Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el Artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de oposición, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación a reclamaciones.

## 11. Proceso y formulario para hacer efectivos los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación y oposición.

Para el ejercicio de los derechos previamente descritos, es necesario que se envíe el siguiente formulario al correo electrónico: [protecciondedatos@fondvida.fin.ec](mailto:protecciondedatos@fondvida.fin.ec)

Señores  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Fondo para el Desarrollo y la Vida (en adelante FONVIDA LTDA).

**Asunto:** Ejercicio de derechos asociados a la protección de datos personales

Yo \_\_\_\_\_ con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_, con correo electrónico \_\_\_\_\_, por medio del presente documento, manifiesto mi deseo de ejercer el (los) siguiente(s) derecho(s).

(Marcar con una X el derecho que desea ejercer)

**1. Acceso a la información referida a mis datos personales**

a. Que se me facilite el acceso a mi información gestionada por FONVIDA LTDA.

Información que sea objeto de tratamiento  
 La forma en que mis datos se recopilaron  
 Las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación  
 Las transferencias que se hayan hecho o se harían

b. Que el acceso a mis datos sea a través del siguiente mecanismo:

In situ, por escrito (Agencias de FONVIDA LTDA)  
 Correo electrónico  
 Otro medio \_\_\_\_\_

**2. Rectificación y actualización de mis datos personales**

a. Que en el plazo de quince (15) días hábiles contados desde la recepción de esta solicitud, se proceda gratuitamente a la efectiva rectificación y/o actualización de los datos inexactos relativos a mi persona.

b. Los datos a rectificar se detallan en la hoja anexa, haciendo referencia a los documentos que se acompañan a esta solicitud y que acreditan, en caso de ser necesario, la veracidad de los nuevos datos.

**3. Eliminación de mis datos personales**

a. Que en el plazo establecido por la ley se procesa con la eliminación o bloqueo de mis datos personales gestionados por FONVIDA LTDA., debido a que no existe

relación contractual o disposición legal que justifique que estos permanezcan almacenados en sus bases de datos.

**4. Oposición al tratamiento de mis datos personales.**

a. Que, en lo sucesivo, se prescinda de tratar mis datos personales (Describir qué datos y para qué finalidades).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**5. Suspensión del tratamiento de mis datos personales**

a. Que, en lo sucesivo, se suspenda el tratamiento de mis datos personales. (Describir qué datos y para qué finalidades).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Autorizo a FONVIDA LTDA., a que toda comunicación referida a esta solicitud sea remitida a la dirección de correo electrónico consignada en este documento.

Presento mi solicitud a FONVIDA LTDA., de acuerdo con el procedimiento establecido para ello.

Día \_\_\_\_\_, Mes \_\_\_\_\_, Año \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Esta solicitud deberá ser presentada al correo electrónico [protecciondedatos@fondvida.fin.ec](mailto:protecciondedatos@fondvida.fin.ec). El titular deberá acreditar su identidad mediante el conjunto de la copia de cédula y papeleta de votación, pasaporte o un poder especial debidamente notariado que autorice a un tercero su gestión.

## 12. Derecho de portabilidad

Usted tiene derecho a solicitar al responsable la entrega de sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, y/o a transmitirlos a otros responsables.

## 13. Proceso para hacer efectivo el derecho de portabilidad

Para el ejercicio del derecho de portabilidad es necesario dirigir una solicitud al correo electrónico del contacto responsable de tratamiento, contenido en el apartado 2 de la presente política, en donde se especifique qué datos requiere recibir y/o transferir, así como el destino, el formato y las características para su ejercicio.

## 14. Existencia de valoraciones automatizadas y el derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas.

Con los datos recopilados a través de nuestro sitio web no se realizan valoraciones automatizadas.

Se reconoce el derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, su ejercicio faculta al titular a:

- I. Solicitar al responsable del tratamiento una explicación motivada sobre la decisión tomada por el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- II. Presentar observaciones.
- III. Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado.
- IV. Solicitar al responsable de información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos.
- V. Impugnar la decisión ante el responsable o encargado del tratamiento.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud a no sea objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

## 15. Proceso para hacer efectivo el derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas

Para el ejercicio del derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas es necesario dirigir una solicitud al correo electrónico de contacto del responsable de tratamiento, contenido en el apartado 2 de la presente política.

## 16. Consecuencias de la entrega de datos o de la negativa de hacerlo

La entrega de datos permitirá cumplir con las finalidades descritas en el apartado 5 de la presente política. En caso de que exista una negativa por parte del titular para suministrar no podremos ponernos en contacto para presentarle nuestros productos y servicios en general para cumplir con las finalidades del tratamiento.

### **17. Efectos de suministrar datos erróneos o inexactos**

La entrega de datos erróneos o inexactos afecta la calidad de nuestros servicios prestados a través del sitio web.

### **18. Revocatoria de consentimiento**

Usted puede solicitar en cualquier momento que dejemos de tratar sus datos personales. Para hacerlos es necesario que nos notifique a través de correo electrónico a la dirección establecida en el apartado 2 de la presente política.

### **19. Enlaces a sitios web de terceros**

Nuestro sitio web, nuestra publicidad, actualizaciones y cualquier comunicación puede contener enlaces hacia o desde los sitios web, aplicaciones u otras tecnologías de terceros. Los datos personales que el titular proporciona a través de estos no están sujetos a esta política de protección de datos personales y su tratamiento por parte de terceros no es nuestra responsabilidad.

En caso de que el titular siga un enlace a cualquier sitio web de un tercero, es necesario que tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de protección de datos personales que establecen qué tipo de información recopila y la forma en que la gestiona al visitar sitios web, aplicaciones u otras tecnologías administradas por terceros.

### **20. Niñas, niños y adolescentes**

No recopilamos intencionalmente información de niñas, niños o personas de un rango de edad menor a 15 años.

En caso de proporcionar información de niñas, niños o adolescentes es necesario el consentimiento expreso de su representante legal.

### **21. Redes sociales**

Los canales de Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn y YouTube de FONDVIDA LTDA., tienen un fin estrictamente informativo y divulgativo. No constituyen canales válidos para la presentación de denuncias, reclamaciones o consultas jurídicas en relación con protección de datos personales, que deben ser planteadas a través del correo electrónico [protecciondedatos@fondvida.fin.ec](mailto:protecciondedatos@fondvida.fin.ec) y cumpliendo los requisitos establecidos en la normativa aplicable.

Las respuestas ofrecidas a través de los canales de FONDVIDA LTDA., son de carácter orientativo. FONDVIDA LTDA., se reserva el derecho a no responder individualmente a los mensajes o comentarios recibidos a través de esta vía.

Los contenidos gráficos, de audio y/o video compartidos en los canales son de titularidad de FONDVIDA LTDA., y están protegidos por la legislación sobre propiedad intelectual. Como parte de las publicaciones se pueden incluir enlaces a páginas web de terceros que se consideren de interés. FONDVIDA LTDA., no asume la responsabilidad del contenido de las mencionadas páginas.

FONDVIDA LTDA., sigue a otros perfiles y cuentas, sin que este hecho implique necesariamente vinculación de ningún tipo con ellos.

FONDVIDA LTDA., podrá modificar o eliminar en cualquier momento y sin aviso los mensajes, propios o de terceros, publicados en sus perfiles.

## **22. Cómo ponerse en contacto con nosotros**

En caso de necesitar más información sobre la forma en que se tratan sus datos personales, contáctenos a través de nuestra información de contacto contemplada en el apartado 2 de la presente política.

## **23. Cambios a nuestra Política de Protección de Datos Personales**

Podremos modificar o enmendar esta Política de Protección de Datos Personales cuando sea necesario, informándole de ello en nuestro sitio web. Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización. Por esta razón, sugerimos que revise de manera periódica la presente Política, con el fin de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por FONDVIDA LTDA.

**TELÉFONO**

02 - 3411 - 884

**EMAIL**[www.fondvida.fin.ec](http://www.fondvida.fin.ec)**DIRECCIÓN**Matriz San Carlos  
Franco Dávila N60-89 y Flavio Alfaro